

PERSYARATAN DOKUMEN PENGAJUAN KLAIM ASURANSI INDIVIDU MNC LIFE

No	Jenis Dokumen	Klaim Meninggal Dunia	Klaim Rawat Inap	Klaim Penyakit Kritis	Klaim Ketidakmampuan/Cacat Tetap Total
1	Formulir Pengajuan Klaim (sesuai jenis klaim) (*)	√	√	√	√
2	Formulir Surat Keterangan Dokter Asli (sesuai jenis klaim) (**)	√	√	√	√
3	Polis Asli	√		√	
4	Fotokopi Kartu Tanda Pengenal Pemegang Polis / Tertanggung	√	√	√	√
5	Fotokopi Kartu Tanda Pengenal/Akta Kelahiran Termaslahat	√			
6	Fotokopi Kartu Keluarga	√			
7	Fotokopi Legalisir Surat Keterangan Kematian dari Pemerintahan setempat (RT/RW/Kelurahan/Kecamatan) atau Fotokopi Akte Kematian	√			
8	Surat Keterangan dari Perusahaan bahwa Tertanggung sudah tidak bekerja dalam 6 bulan terakhir berturut-turut			√(**)	√
9	Fotokopi Legalisir Surat Keterangan/Berita Acara Kepolisian (Kecelakaan)	√			√
10	Surat Visum et Repertum (jika ada)	√			√
11	Fotokopi legalisir Surat Keterangan Kematian dari KBRI (jika meninggal dunia di luar negeri)	√			
12	Kuitansi asli atau fotokopi legalisir/bukti pembayaran dari RS beserta perinciannya		√		
13	Fotokopi resep selama perawatan dari Dokter		√		
14	Fotokopi semua hasil pemeriksaan penunjang selama dirawat (laboratorium, rontgen, USG dll)		√	√	√
15	Dokumen lain yang dianggap perlu oleh MNC LIFE	√	√	√	√

Catatan:

(*) Formulir dapat diakses di website MNC Life

(**) Hanya untuk beberapa penyakit kritis

Lama proses klaim 14 hari kerja (jika dokumen lengkap dan tidak perlu investigasi)